

Äldrenämnden

Protokollsanteckningar till ÄLN 250219 från Nackalistan

Protokollsanteckning:

§2 Årsbokslut 2024

Eftersom antalet äldre är på uppgång i Nacka, har kommunen blivit något striktare i sina bedömningar både när det gäller behovet för plats i ett vårdhem samt antalet timmar per kund i hemtjänsten, detta har gått ner från 40,1 timmar/kund/ månad i januari 2024 till 36 timmar/kund/ månad i november. Samtidigt har också kundernas bedömning hur bra biståndshandläggarnas beslut anpassas till deras behov sjunkit i Nacka!

NL förstår problematiken men vill ändå poängtera att det kan komma en smärtgräns i båda områden, när våra äldre inte längre får all den hjälp de behöver. Såsom jag brukar säga - vården måste få kosta. Vård och skola är kärnområden som bara måste fungera i ett modernt samhälle.

Bostadsanpassningsbidraget för att förebygga fallskador i hemmet har ökat under året. Detta är bra för det händer tusentals fallskador/ hundratusen invånare/ år även i Nacka bland äldre över 65 år. Resultatet följer den nationella statistiken i detta.

§3 Kvalitetsberättelse

Personalomsättningen är rätt så hög inom äldrevården, så även i Nacka. Man borde ta detta på större allvar och ställa frågan varför det är så. Orsakerna kan vara många, tungt arbete, ökad stress samt små möjligheter att påverka sin egen arbetssituation är några av dem.

Stressen blir högre för både kunder och personal även p.g.a. att personalkontinuiteten i hemtjänst är ett ständigt problem. Detta betyder att varje kund får ett stort antal olika medarbetare hem till sig, vilket försvårar arbetet när personalen inte känner kunderna så väl och tvärtom. Dessa dystra siffror i personalkontinuiteten är tydliga i Nacka och ännu mer usla i resten av landet! Detta påverkar också trivseln hos båda grupperna.

Därför har vi i NL ständigt påmint Nackas äldre enhet att det finns ett bättre arbetssätt i hemtjänst, än att låta hela personalgruppen springa hos alla kunder. Man kan förbättra personalkontinuiteten avsevärt genom att uppmuntra anordnarna att dela personalstyrkan i mindre grupper, som sedan tar hand om en mindre grupp kunder. Då får man en mindre toppstyrd arbetsplats där trivseln ökar omedelbart. De anordnare som gjort denna ändring visar goda resultat, bättre omvårdnad för kunderna samt en klart ökad trivsel hos personalen. Personalen upplever mindre stress och orkar bättre. Denna och andra åtgärder är viktiga för framtiden, så vi kan behålla vår



250224

personal i äldrevården.

Nacka följer kvaliteten i äldrevården noga, vilket är bra. I många områden är kvalitetsomdömet strålande, såsom i personalens bemötande av kunderna, i andra områden är bedömningen sämre, som t.ex. i att endast 61% av de äldre vet vart de kan vända sig om de har synpunkter eller klagomål på äldrevården. Denna siffra har sjunkit cirka 10% från året innan.

Därför har NL flera gånger tagit upp behovet av att ha en oberoende äldreombudsman i kommunen. När vi tagit upp detta fick vi en gång svaret att "Nacka har ju en äldrekoordinator". Koordinator är ett främmande ord och jag är inte säker på att många 90-åringar ens vet vad ordet betyder. Samordnare är det motsvarande svenska ordet, men fortfarande kvarstår problemet att de äldre kanske inte alls inser att det skulle vara just den personen de får hjälp av vid behov! Orden ombud och ombudsman förstår alla så varför inte ge den tjänsten till våra äldsta invånare, när de så uppenbart behöver den?

2025-02-24

Maritta Kuosa, för Nackalistan