



Protokollsanteckningar till Äldrenämnden 2025-03-26 från Nackalistan

Ärendehandlingarna finns publicerade på:

<https://02/www.nacka.se/kommun--politik/politik-handlingar-och-protokoll/protokoll-och-beslutsunderlag/>

§3 Kvalitetsplan äldrenämnden 2025

Gällande "Kvalitetsplan 2025", i punkten om "kunskapsbaserad verksamhet" noterar vi att kommunen ökat sin individuppföljning av kunderna avsevärt, vilket ger mer kunskap av hur bra verksamheterna fungerar. Detta är väldigt positivt, men det finns en grupp som inte frågas och den gruppen är medarbetarna hos anordnarna.

Anordnarna får en enkätundersökning en gång om året, men då är det endast de som är ansvariga för verksamheterna som får svara. Visserligen kommer medarbetarnas tankar delvis fram via deras chefer, men kommunen skulle med säkerhet få veta betydligt mer om verksamheten, om man frågade även medarbetarnas tankar och idéer. Då skulle undersökningen behöva vara anonym, för att säkerställa helt ärliga svar om vad som fungerar bra hos anordnaren och särskilt om vad som inte fungerar lika bra.

Tjänstepersonalen i äldreheten har ofta konstaterat att de inte vet tillräckligt om verksamheterna och hur bra de fungerar. Varför då ständigt lämna den grupp utanför undersökningarna, som dagligen arbetar hos kunderna och borde således veta bäst?

Maritta Kuosa, Irene Söderberg, Nackalistan, 2025-03-30