



Protokollsanteckningar till ÄN 2024-12-18 från Nackalistan

Ärendehandlingarna finns publicerade på:

<https://02/www.nacka.se/kommun--politik/politik-handlingar-och-protokoll/protokoll-och-beslutsunderlag/>

§04 Internkontrollplan 2025 Äldrenämnden

Välfärdsbrotten ökar i samhället och är en reell risk även i Nacka kommun.

Då behövs det mer personal i stadshuset med kunskaper i hur man upptäcker dessa brott, både när det gäller den egna verksamheten i stadshuset samt verksamheten hos anordnarna i olika delar av kommunen.

Här vill jag dock lyfta ett problem som ökar risken för välfärdsbrott just inom hemtjänstverksamheten. Och det är det felkonstruerade betalsystemet till anordnarna, att de får betalt endast för tiden hos kunden, detta ökar anordnarnas vilja att felregistrera sina besök hos kunderna, så de får mer betalt.

Detta system lockar också en del anordnare att inte betala till sina anställda för tiden när de är mellan kunder, vilket leder till att arbetstagarna får arbeta utan lön en del av sin arbetsdag. Och eftersom Nacka kommun inte granskar arbetsförhållandena på den punkten, blir detta inte upptäckt.

§05 Internbudget för äldrenämnden år 2025

Det är bra att Nacka kommun uppmärksammar behovet för att höja budgeten för ÄLN för framtiden, både p.g.a. kostnadsökningarna och den stora volymökningen.

Det är dock vissa områden som borde lyftas i samband med detta.

Man vill införa smarta lås hos alla kunder för att "höja deras trygghet, minska risken för välfärdsfuskar och för att effektivisera arbetet för hemtjänstpersonalen". Samtidigt säger kommunen att de inte vill lägga sig i hur anordnarna hanterar sin personal och vilka arbetsvillkor dessa har, utan säger att det är anordnarnas ansvar.

För mig är det motsägelsefullt att samtidigt lägga allt ansvar på anordnarna utan att skriva in några arbetsvillkor för deras personal under auktoriseringen av firmorna, och sedan ändå vilja "effektivisera hemtjänstpersonalen".

Det är redan i anordnarnas intresse att personalen arbetar effektivt, för annars får ju inte firmorna tillräcklig kompensation för sitt arbete. Där behövs ingen ytterligare påtryckning av kommunen. Vad som skulle behövas i stället är regelverk för all personal inom vården, så de får rimliga arbetsförhållanden! Annars vill de inte stanna kvar i vården.

Sedan är ju hela formatet för Nackas hemtjänst felkonstruerat, när firmorna får endast betalt för tiden hos kunderna. Ett exempel på detta är en snöstorm, när det tar extra lång tid att ens nå kunderna; då hinner man ju inte stanna hos dem lika länge som när vägarna är rena från snön. Firmorna anstränger sig alltså extra vissa dagar, men får då samtidigt mindre betalt för sitt arbete!

Man borde omorganisera hela budgeten när det gäller hemtjänsten i kommunen. Man kan ändå följa tiden hos kunderna, bara för att säkra att alla besök faktiskt blir gjorda.

Sedan kan man också göra mycket mer för att öka personalkontinuiteten för kunderna, att så få medarbetare som möjligt kommer till kunden, utan att det för det blir punkt- eller anhörganställning. Man kan uppmuntra firmorna att jobba i mindre grupper, vilket också ökar trivseln hos arbetarna, vilket i sin tur medför att flera stannar kvar i äldrevården och inte söker arbete på annat håll.

Maritta Kuosa, Irene Söderberg, Nackalistan, 2024-12-19